



طنجة : 27 يونيو 2022
Tanger :

إعلان

الوكالة الحضرية لطنجة تواكب المقام الصيفي لمغاربة العالم بأرض الوطن

برسم سنة 2022

في إطار السعي المستمر للرفقي بجودة الخدمات المقدمة من طرف الوكالة الحضرية لطنجة لفائدة مغاربة العالم خلال مقامهم الصيفي بأرض الوطن، يشرفني أن أخبركم أن هذه المؤسسة قد قامت باتخاذ مجموعة من التدابير والإجراءات التنظيمية واللوجيستكية والإدارية الكفيلة بالاستجابة لتطلعات هذه الفئة المهمة من المواطنين والتعاطي مع مشاكلها وقضاء مصالحها في أفضل الظروف، وذلك من خلال:

- إحداث شبك وحيد خاص بالمغاربة المقيمين بالخارج على مستوى هذه الوكالة طيلة فصل الصيف يضم خلية تتكون من مخاطبين عن مديرتي الشؤون القانونية والعقارية والتدبير الحضري. وستعمل هذه الخلية على إيلاء عناية خاصة بأفراد الجالية المغربية وذلك بتحسين جودة الخدمات المقدمة لهم وظروف استقبالهم داخل المؤسسة والتجاوب الفعلي مع حاجياتهم وانتظاراتهم والإسراع بمعالجة طلباتهم وشكاياتهم ومدهم بالمعلومات التعميرية والإرشادات وبالمساعدة التقنية والإدارية اللازمة عن طريق دعمهم ومواكبتهم في عملية دراسة ملفات طلبات رخص التعمير الخاصة بهم، مع الالتزام بالقوانين والمساطر الجاري بها العمل؛
- تنظيم المداومات على صعيد الوكالة بعد الأوقات الرسمية للعمل وذلك من الساعة الرابعة والنصف إلى الساعة السادسة والنصف مساء (من الاثنين إلى الجمعة) ومن الساعة التاسعة صباحا إلى الساعة الثانية عشر والنصف بعد الزوال (يوم السبت) وذلك لاستقبال وتوجيه المغاربة المقيمين بالخارج والاهتمام بقضاياهم ومطالبهم؛
- تنظيم أيام أبواب مفتوحة لفائدة هذه الفئة من المواطنين تبدأ من 08 إلى غاية 12 غشت 2022 من أجل تعزيز التواصل والتحسيس بمهام الوكالة الحضرية لطنجة ونوعية الخدمات المقدمة من طرفها داخل مجال نفوذها الترابي؛
- تخصيص الرقم الهاتفي 0539340797 للرد على أسئلة مغاربة العالم وتقديم التوضيحات والتوجيهات الممكنة لهم في أقرب وقت ممكن؛
- اعتماد جميع الإجراءات الوقائية والاحترازية لمنع الإصابة بفيروس كوفيد 19 والحفاظ على سلامة المرتفقين.

مدير الوكالة الحضرية لطنجة

محمد أوباح